Université A.Mira-Béjaia **Bejaia le 10/09/2012**

Faculté de droit

Département : droit LMD

Niveau : 2eme année LMD

Examen de rattrapage en technique de communication orale/écrit

1/ donnez la définition des concepts suivants et leur utilisation :

	définition	utilisation
lettre		
Rapport		
Compte rendu		
note		

2/complétez et ponctuez le texte suivant sans oubliez de rétablir les majuscules ?

La correspondance est un dialogue ou une communication par .....
De .....

Il faut ..... Locuteurs pour la .....(Il n'y a pas correspondance si une seule personne tient la plume) mais c'est un dialogue..... Un échange ..... Caractérisé par l'absence de la personne à laquelle l'on.....

3/ la conduite de l'entretien comporte trois phases citez-les ?

4/Rédigez une lettre de motivation ?

5/le modèle de JAKOBSON est basé sur six facteurs. Citez-les ?

Bon courage à tous

M^{me} : BOUHALI-L